



Guide rapide

Application CB Bancaire



➔ www.notices.ingenico.fr

• Transaction Débit

1	MONTANT : 0,00 EUR	Choisir la monnaie avec la touche « F3 » (EUR, USD). Saisir le montant en centimes et valider. Ex : saisir 3000 pour 30,00 EUR.
2	30,00 EUR CARTE CLIENT	Si la carte du client est une carte à puce, introduire celle-ci dans le lecteur de carte à puce. LAISSER LA CARTE DANS LE LECTEUR JUSQU'À LA FIN DE LA TRANSACTION.
3	30,00 EUR SAISIR CODE	Demander au client de saisir son code confidentiel sur le clavier du terminal ou du pinpad.
4	**** 30,00 EUR	A chaque chiffre du code saisi, une étoile s'affiche. Appuyer sur la touche verte « Validation » en fin de saisie du code.
5	CB EMV CODE BON	Le code confidentiel est bon. Le terminal continue le traitement de la transaction.
6	CB EMV PAIEMENT ACCEPTE	La transaction débit est effectuée et enregistrée dans le fichier de transactions. Le terminal imprime le ticket client puis le ticket commerçant à conserver.

• Annulation Transaction Débit

Il est possible d'annuler n'importe quelle transaction débit si la télécollecte n'a pas eu lieu.

1	TELIUM MANAGER 1 - Annulation 2 - Consultation 3 - Crédit 4 - Evolution	Appuyer sur la touche « F », « TELIUM MANAGER », « Annulation » puis saisir le montant de l'annulation et valider..
2	30,00 EUR CARTE CLIENT	Passer la carte <u>client</u> dans le lecteur adéquat (piste ou puce), ou appuyer sur la touche « Annulation » pour abandonner la transaction.
3	CB EMV RETIREZ LA CARTE	Retirer la carte à puce du client.
4	CB EMV LECTURE CARTE COMMERCANT	Passer la carte <u>commerçant</u> dans le lecteur piste. Ou appuyer sur la touche rouge « Annulation » pour abandonner la transaction.

5	ANNULATION ? XXXXXXXXXXXXXXXXXX xx,xx EUR	La transaction à annuler est trouvée. Ici, xxxxxxxxxx représente le numéro de la carte du client. Appuyer sur la touche verte pour confirmer l'annulation.
6	CB EMV PAIEMENT ACCEPTE	L'annulation est effectuée et enregistrée dans le fichier de transactions. Le terminal imprime le ticket client puis le ticket commerçant à conserver.

• Transaction Crédit

1	CREDIT: 30,00 EUR	Appuyer sur la touche « F », « TELIUM MANAGER » et « Crédit ». Saisir le montant et valider.
2	30,00 EUR CARTE CLIENT	Passer la carte <u>client</u> dans le lecteur adéquat (piste ou puce), ou appuyer sur la touche « Annulation » pour abandonner la transaction.
3	CB EMV RETIREZ CARTE	Retirer la carte à puce du client.
4	CB EMV LECTURE CARTE COMMERCANT	Passer la carte <u>commerçant</u> dans le lecteur piste. Ou appuyer sur la touche Annulation pour abandonner la transaction.
5	CB EMV 30,00 EUR Crédit ?	Appuyer sur la touche verte pour effectuer la transaction Crédit. Appuyer sur la touche rouge pour abandonner la transaction en cours.
6	CB EMV PAIEMENT ACCEPTE	La transaction crédit est effectuée et enregistrée dans le fichier de transactions. Le terminal imprime le ticket client puis le ticket commerçant à conserver.

Appel suspicion commerçant

Le commerçant peut **imposer** que la transaction débit qu'il va lancer soit soumise à une **demande d'autorisation**.

1	MONTANT : 0,00 EUR	Appuyer sur la touche « F4 » pour imposer une demande d'autorisation pour la transaction débit en cours.
2	DEMANDE APPEL : 250,00 EUR	Saisir le montant en centimes, puis appuyer sur la touche verte (Validation). Exemple : saisir 25000 pour 250,00 EUR.
3	250,00 EUR CARTE CLIENT	Passer la carte dans le lecteur adéquat (piste ou puce).
4	250,00 EUR SAISIR CODE	Demander au client de saisir son code confidentiel sur le clavier du terminal ou du pinpad.
5	**** 250,00 EUR	A chaque chiffre du code saisi, une étoile s'affiche. Appuyer sur la touche verte « Validation » en fin de saisie du code.
6	CB EMV CODE BON	Le code confidentiel est bon. Le terminal continue le traitement de la transaction.
7	CB EMV AUTOR EN COURS	Le terminal fait un appel au centre d'autorisation. La transaction se poursuit.

Duplicata

On peut effectuer un duplicata des tickets suivants, pour chaque commerce :

- . Ticket de la dernière transaction bancaire ; crédit, débit, annulation.
- . Dernier ticket de remise du centre de télécollecte ou de téléparamétrage.

1	CB EMV 1 - Consultation 2 - Appel 3 - Duplicata 4 - Initialisation	Appuyer sur la touche « F », « CB EMV », « Duplicata » puis valider.
2	CB EMV 1 - Carte 2 - Centre	. « Centre » : impression du duplicata du dernier ticket de remise. . « Carte » : impression du duplicata de la dernière transaction bancaire. Choisir dans le message ci-dessous :

3	CB EMV 1 - Commerçant 2 - Client	. « Commerçant » : impression du duplicata du ticket commerçant. . « Client » : impression du duplicata du ticket client.
4	DUPLICATA EN COURS	Edition du ticket choisi portant la mention « DUPLICATA ».

Impression du journal des transactions

1	CB EMV 1 - Consultation 2 - Appel 3 - Duplicata 4 - Initialisation	Appuyer sur la touche « F », « CB EMV », « Consultation » puis valider.
2	IMPRESSION	Impression des totaux (nombre/ montant/ transactions).
3	CB EMV 1 - Abouties 2 - Non abouties 3 - Toutes	Choix du type de journal à imprimer : . « Abouties » : impression du journal des transactions abouties. . « Non abouties » : impression du journal des transactions non abouties. . « Toutes » : impression du journal complet des transactions abouties et non abouties.
4	CB EMV 1 - Une seule 2 - Toutes	. « Toutes » imprime le journal de toutes les transactions abouties (intitulé JOURNAL ABOUTI) ou non abouties (intitulé JOURNAL INCIDENTS), selon le type choisi précédemment. . « une seule » donne le message suivant :
5	NO TRANSACTION *** (3 chiffres max)	Saisir le numéro (1 à 3 chiffres) de la transaction à imprimer (saisir numéro faisant partie du type choisi précédemment : abouties ou non abouties) et valider.

Appel Télécollecte manuelle

1	CB EMV 1 - Consultation 2 - Appel 3 - Duplicata 4 - Initialisation	Appuyer sur la touche « F », choisir « CB EMV », puis « Appel » et valider.
2	TELECOL EN COURS Remise xx/xx	Télécollecte en cours. La télécollecte est terminée. Edition du ticket de télécollecte et retour à « MONTANT ».

La télécollecte se lance aussi de **manière automatique** à l'heure d'appel téléparamétrée par le centre bancaire.

Messages incidents

CARTE INVALIDE ABANDON	Après contrôles, la carte bancaire du client n'est pas acceptée. La transaction est abandonnée automatiquement.
CARTE REJETEE ABANDON	
CARTE INTERDITE ABANDON	
CARTE PERIMEE ABANDON	
CARTE MUETTE	Le terminal n'arrive pas à lire la carte bancaire du client. Recommencer la transaction en vérifiant le sens d'introduction de la carte.
CODE FAUX	Le code confidentiel saisi est faux. Ce même message est affiché sur le Pin-pad, s'il est présent. Le client doit re-saisir son code. Il a droit à <u>trois essais maximum</u> .
PAIEMENT REFUSE	Le centre d'autorisation refuse le paiement, ou le montant est inférieur au minimum autorisé, ou supérieur au maximum autorisé. La transaction est refusée.

Numéros utiles :

Numéro commerçant : [_____]

Contact technique : [_____]

Numéro du centre d'appel phonie : [_____]